

Inleiding

1 Logistiek in het leven van alledag

Op deze website staat extra en ondersteunend materiaal bij het boek *Inleiding Logistiek*. Deze website zal van tijd tot tijd worden aangevuld met extra cases en opgaven, dus ik nodig u uit om regelmatig terug te komen en om input te geven.

Naast de voorbeelden uit het leven van alledag, die op pagina 13 in het boek staan, staan hier nog een paar voorbeelden:

Een duidelijk voorbeeld van een verkeerde gang van zaken ziet men nog wel eens in de vliegtuigindustrie. Hier zijn de logistieke problemen heel wat ingewikkelder dan in de meubelindustrie uit het voorbeeld in het boek. De organisatie is zeer complex, klantenorders bestaan vaak uit zeer specifieke, van het 'normale' afwijkende technische specificaties en eisen. De doorlooptijden zijn zeer lang. Er bestaan capaciteitsproblemen bij het aanmaken van onderdelen voor een nieuw type vliegtuig en er vinden vaak legio wijzigingen aan het product plaats tijdens het reeds in gang gezette productieproces. In een dergelijke situatie ontstaat al gauw een achterstand in bijvoorbeeld de toelevering van onderdelen. Samen met een in een dergelijke situatie al snel inadequate planning en een inadequaat beheerssysteem, veroorzaakt dit in veel gevallen een aanzienlijke achterstand in het afleveren van de vliegtuigen. Schadeclaims en zelfs annulering van orders door vliegtuigmaatschappijen kunnen het gevolg zijn.

Een ander voorbeeld, uit de 'semi-proces-industrie' laat zien hoe een strategische beslissing de logistiek beïnvloedt.

Het productieproces van een papierfabriek was zo kapitaalintensief dat tot voor enkele jaren de opvatting leefde dat alleen met grote series, dat wil zeggen grote aantallen van hetzelfde product (dus grote afnemers c.q. eindverwerkers) rendabel kon worden geproduceerd. Op een zeker moment werden twee belangrijke strategische beslissingen genomen: ook de kleine afnemer moest tot de klant worden gerekend en ook aan de kleine afnemer in het buitenland moest worden geleverd.

Het gevolg van deze strategische beslissing was dat het aantal kleine bestellingen per product toenam, zowel in het binnenland als in het buitenland, tot ver buiten de EU. Dit leidde tot hoge distributiekosten. Om deze te beperken werd een aantal maatregelen genomen, te weten:

- ✓ Leveringen op een afstand groter dan 500 km konden alleen worden uitgevoerd bij orders groter dan €5.000,-.
- ✓ Bij leveringen op een afstand tussen 250 en 500 km moest de klant een bijdrage betalen in de vrachtkosten.

Het grote aantal kleine orders leidde daarnaast tot een grotere complexiteit in de productie, zowel bij de papiermachines als in de eindverwerking. Dit stelde hogere eisen aan zowel de logistieke besturing als aan de optimalisatie van de beschikbare papierbaanbreedte van de papiermachine.