

Economy & Management

noodacht voor ambitie

Inleiding Logistiek

Inleiding

zoom onderwijs

1

Economy & Management

Inleiding

noodacht voor ambitie

- Logistiek in het leven van alledag
- Doel van de cursus
- Wat is logistiek?
- Plannen en beheersen
- Waarom logistiek?
- Logistiek is maatwerk
- Kosten en baten van logistiek
- Logistiek en de mens
- Opbouw van de cursus


zoom onderwijs

2

Economy & Management

Logistiek in het leven van alledag

noodacht voor ambitie



zoom onderwijs

3

Economy & Management

Doel van de cursus

noodacht voor ambitie

Aan het einde van de cursus weet u antwoorden op de volgende vragen:

- Wat is logistieke beheersing?
- Wat is het belang van goede logistieke beheersing?

zoom onderwijs

4

Economy & Management

Definiëring van de 'problemen' in de markt, voorbeelden

noodacht voor ambitie

1. Het management van een assemblagebedrijf wil op logistiek gebied de samenwerking met toeleveranciers verbeteren.

zoom onderwijs

5

Economy & Management

Definiëring van de 'problemen' in de markt, voorbeelden

noodacht voor ambitie

2. Een jobber levert slechts 50% van de orders op tijd uit. De inspanning is echter hoog: veel overuren, extra omstellen, enzovoort. De algemeen directeur vraagt hoe de organisatie de betrouwbaarheid kan verhogen en de inspanning verlagen.

zoom onderwijs

6

Economy & Management Definiëring van de 'problemen' in de markt, voorbeelden

3. De directeur van een middelgrote groothandel wil EDI gebruiken in het bestelverkeer met de afnemers. Zij vraagt de adviseurs een vooronderzoek te doen naar toepassing, haalbaarheid, wensen van afnemers op dit gebied, standaardisatie, enzovoort.

boom onderwijs 7

Economy & Management Definiëring van de 'problemen' in de markt, voorbeelden

4. Een internationale handelsorganisatie levert 3.000 afnemers. Het management vraagt om een onderzoek naar customer service en advies over customer service beleid.

boom onderwijs 8

Economy & Management Definiëring van de 'problemen' in de markt, voorbeelden

5. Het GEB van Amsterdam heeft een grote onderhoudsafdeling. De vraag is een planningssysteem op te zetten voor deze onderhoudsafdeling.

boom onderwijs 9

Economy & Management Definiëring van de 'problemen' in de markt, voorbeelden

6. De Raad van Bestuur van een holding heeft logistiek tot het speerpunt van de het begin van deze eeuw gemaakt. De Raad van Bestuur vraagt de adviseur een plan op te zetten en uit te voeren om het logistiek bewustzijn in de organisatie te vergroten. Onderdelen zijn communicatie, opleiding en pilot-projecten.

boom onderwijs 10

Economy & Management Definiëring van de 'problemen' in de markt, voorbeelden

7. De directeur van een hotel krijgt klachten van hotelgasten over: schoonmaakpersoneel dat de verkeerde kamers binnenstapt, niet schoongemaakte kamers, lange wachttijden bij afrekenen, dubbele boekingen, gebrekkige informatie over reserveringen, enzovoort. Zij wil hiernaar een onderzoek laten uitvoeren.

boom onderwijs 11

Economy & Management Definiëring van de 'problemen' in de markt, voorbeelden

8. De branchedirecteur van een verzekeringsmaatschappij ziet de doorlooptijd van de aanvraagverwerking en de schadeafhandeling toenemen. Hij vraagt de adviseur de documentstromen in en om de organisatie te onderzoeken.

boom onderwijs 12

Economy & Management Definiëring van de 'problemen' in de markt, voorbeelden

9. De dochter van de directeur van een transport- en distributiebedrijf neemt de zaak van haar vader over. Voordat zij dit doet, vraagt zij een adviesbureau een logistieke strategie te maken en voorstellen te doen voor de realisatie ervan.

zoom onderwijs 13

Economy & Management Definiëring van de 'problemen' in de markt, voorbeelden

10. De logistieke functie van Smit Off Shore is één van de belangrijkste kostenfactoren voor Smit. Reden om de logistieke functie door te lichten op het functioneren als 'interne leverancier'.

zoom onderwijs 14

Economy & Management Logistiek

De juiste goederen
in de juiste hoeveelheid
op de juiste plaats
op de juiste tijd
tegen acceptabele kosten

zoom onderwijs 15

Economy & Management Het nut van logistiek management

Bij logistiek management gaan we ervan uit dat alle onderdelen van het bedrijfsproces (waaronder verkoop, productie, inkoop) op elkaar moeten worden afgestemd om een zo goed mogelijk resultaat te krijgen.

zoom onderwijs 16

Economy & Management Logistieke doelstellingen

- DOORLOOPTIJDEN verkorten
- Complexiteit reduceren
- Voorspellingen verbeteren
- Reactietijden verkorten
- Leverbetrouwbaarheid verbeteren
- Kwaliteit verbeteren
- Voorraden verlagen
- Capaciteit mens/machines goed benutten
- Diverse kosten verlagen

zoom onderwijs 17

Economy & Management Prestatie-indicatoren

- Leverbetrouwbaarheid
- Flexibiliteit
- Levertijd
- Voorraad
- Omloopsnelheid van de voorraad
- Omzetsnelheid

zoom onderwijs 18

Economie & Management Waarom logistiek?

noodzaak voor ambitie

1. Wensen/eisen van individuele klanten zijn van toenemend belang bij de inrichting van de organisatie.
2. Flexibiliteits-eisen nemen toe.
3. Telecommunicatie, informatisering en automatisering vereisen goede logistieke beheersing.
4. Meer aandacht voor logistieke kosten.
5. Logistieke eisen dwingen organisatie goederenstroom integraal te benaderen.

19

Economie & Management Wat is logistiek?

noodzaak voor ambitie

- Beheersen van de goederenstroom **binnen** een organisatie
- Beheersen van de goederenstroom **buiten** de organisatie.

20

Economie & Management Materials Management

noodzaak voor ambitie

De organisatorische eenheid binnen een fabriek die rapporteert aan de leiding van die fabriek en die belast is met:

- de planning van de goederenstroom binnen het productiecentrum
- material handling

Uit: Terminologie voor de logistiek

21

Economie & Management Fysieke Distributie

noodzaak voor ambitie

Het totaal van activiteiten dat gericht is op het zo efficiënt mogelijk laten verlopen van de goederenstroom gereed product tussen het einde van het productieproces en de uiteindelijke afnemer en in sommige gevallen inclusief de goederenstroom van de grondstoffen vanaf de opslag van de leverancier tot aan het begin van de productielijn.

Uit: Terminologie voor de logistiek

22

Economie & Management Basisbegrippen

noodzaak voor ambitie

- Voorraad
- Proces
- Transport

23

Economie & Management Logistiek Management

noodzaak voor ambitie

24

Economy & Management Logistiek is maatwerk

noodzakelijk voor succes

Elementen:

- soort organisatie
- aard van het product
- productiemethode
- omvang assortiment
- productcomplexiteit
- complexiteit organisatie
- voorraadpositie
- afnemersgedrag
- enzovoort.

In hoofdstuk 1 uitgewerkt als logistieke kenmerken van organisatievormen.

boom onderwijs 25

Economy & Management Logistieke kosten

noodzakelijk voor succes

- kosten van intern en extern transport
- kosten voor opslag
- kosten van personeel en apparatuur om de goederen en informatiestroom te beheersen.

Relatief groot aandeel in totale kosten: 20 tot 40%

boom onderwijs 26

Economy & Management Baten logistiek

noodzakelijk voor succes

- betere benutting capaciteiten mensen/machines;
- verkorting doorlooptijd;
- verkorting levertijd;
- vermindering voorraden;
- vergroting leverbetrouwbaarheid.

Deze verbeteringen leiden weer tot voordelen als:

- verlaging voorraad- en vervoerskosten en overige logistieke kosten;
- verlaging kapitaalbeslag (op voorraden, onderhanden werk en gereed product).

Bovendien zal organisatie sneller kunnen ingaan op de wensen van klanten.

boom onderwijs 27

Economy & Management Logistiek en de mens

noodzakelijk voor succes

- Van suboptimalisatie (hokjes denken) naar integrale goederenstroombeheersing (keten denken)
- Gevolg voor medewerkers:
 - Meer kennis en vaardigheden nodig
 - Flexibele werkhouding
 - Overleg- en communicatieve vaardigheden
 → klantgericht denken en handelen

boom onderwijs 28

Economy & Management Opbouw van dit boek

noodzakelijk voor succes

1. Logistiek denken
2. Logistieke concepten
3. Externe logistieke prestatie
4. Transport en distributie
5. Flexibiliteit
6. Interne logistieke inspanning I
7. Interne logistieke inspanning II
8. Logistiek in een breder kader

boom onderwijs 29

Economy & Management Cases

noodzakelijk voor succes

- Schmidt-Metalco
- Bouwservice Holland
- Ploos Logistics

Beantwoord de vragen op blz 29.

boom onderwijs 30