

Economy & Management

naar de achtergrond

Inleiding Logistiek

Hoofdstuk 5
Flexibiliteit

boom onderwijs

Economy & Management

Comptenties

naar de achtergrond

Na het bestuderen van dit hoofdstuk kun je vertellen:

- wat flexibiliteit is;
- waarom flexibiliteit nodig is;
- wat het klantorderontkoppelpunt is.

boom onderwijs

Economy & Management

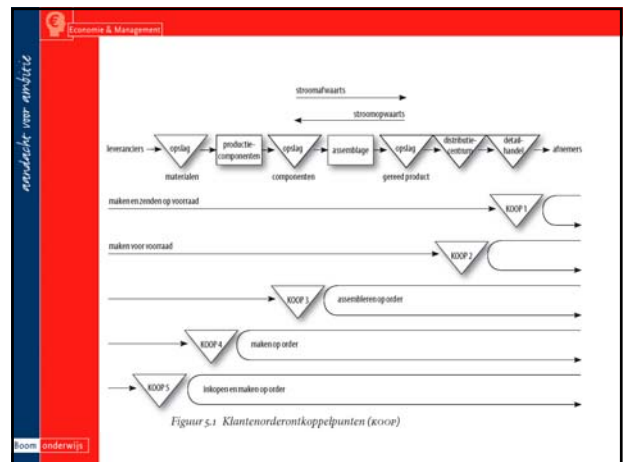
Flexibiliteit

naar de achtergrond

Inhoudsopgave

- De noodzaak van flexibiliteit
- Wat is (logistieke) flexibiliteit
- Het ontkoppelpuntconcept

boom onderwijs



Economy & Management

Mogelijke ontkoppelpunten

naar de achtergrond

Ontkoppelpunt

- Valt samen met laatste grote voorraadpunt in goederenstroom
- Scheidt het door klantenorders gestuurde deel van goederenstroom van het door voorspelling gestuurde deel
- Scheidt twee gebieden waar besluitvorming binnen de organisatie verschilt
 - stroomopwaarts is het risico van investeringen in voorraden belangrijk (rentekosten, opslagkosten, kosten-incourant, enzovoort)
 - stroomafwaarts is het risico van gemiste orders dominant (nee-verkopen, claims bij het niet nakomen van leververplichtingen en dergelijke)

boom onderwijs

Economy & Management

Afneemers, product en proces

naar de achtergrond

Afneemers

- vereiste levertijden
- vereiste leverbetrouwbaarheid
- voorspelbaarheid van de vraag
- afhankelijke of onafhankelijke vraag
- assortiment
- klantgebonden producten

boom onderwijs

Economie & Management Afnemer, product en proces

noodacht voor ambitie

Product

- complexiteit (opbouw, aantal onderdelen, enzovoort)
- verwantschap producten (is clustering in productgroepen mogelijk?)

boom onderwijs

Economie & Management Afnemer, product en proces

noodacht voor ambitie

Proces

- doorlooptijd van het productieproces
- flexibiliteit productieproces
- betrouwbaarheid van het productieproces
- kostenopbouw

boom onderwijs

Economie & Management Bij de positionering van het ontkoppelpunt zijn twee vragen van belang:

noodacht voor ambitie

Vraag 1
Hoe ver stroomopwaarts kunnen we het ontkoppelpunt verschuiven zonder afnemers te verliezen door een te lage kwaliteit van levering?

Vraag 2
Hoe ver stroomafwaarts kunnen wij het ontkoppelpunt verschuiven zonder terecht te komen bij een onaanvaardbaar hoog niveau van voorraadkosten?

boom onderwijs

Economie & Management

noodacht voor ambitie

proces
lange doorlooptijden en hoge omstelkosten
slecht beheersbaar proces

product en markt
onregelmatige marktvraag
specifieke, hoogwaardige producten

beperkingen

voorraden
lage voorraadiniveaus
beperking van het risico incurant

leveringsprestatie
korte levertijden vereist
hoge leverbetrouwbaarheid

stroomopwaarts

eisen

Figuur 5.2 Beperkingen en eisen die van invloed zijn op de positie van het ontkoppelpunt

boom onderwijs

Economie & Management Beperkingen en eisen die het ontkoppelpunt stroomopwaarts trekken

noodacht voor ambitie

Eisen

- hoge voorraadkosten
- hoog risico-incurant

Beperkingen

- onregelmatige (slecht voorspelbare) marktvraag
- specifieke, hoogwaardige producten

boom onderwijs

Economie & Management Beperkingen en eisen die het ontkoppelpunt stroomafwaarts duwen

noodacht voor ambitie

Eisen

- korte levertijden
- hoge leverbetrouwbaarheid

Beperkingen

- lange doorlooptijden en hoge omstelkosten
- een slecht beheersbaar productieproces

boom onderwijs