

Economie & Management

Hoofdstuk 4  
Transport en distributie

naam: \_\_\_\_\_

boom onderwijs

Economie & Management

Comptenties

Na het bestuderen van dit hoofdstuk kun je vertellen:

- wat de elementen van distributie zijn;
- welke aspecten van zijn bij opzet distributieorganisatie;
- hoe te beslissen of de overslag centraal of regionaal plaats vindt;
- wat vestigingsplaatsproblematiek inhoudt;
- hoe een transportwijze te kiezen;
- over ontwikkelingen van dienstverlening in distributie;
- hoe te kiezen tussen eigen en externe distributie.

naam: \_\_\_\_\_

boom onderwijs

Economie & Management

Transport en distributie

Inhoudsopgave

- Distributie- en transportvraagstukken
- Kosten van distributie
- Distributiestructuren
  - alternatieve distributienetwerken
  - de keuze van een vestigingsplaats
  - besturing van het distributienetwerk
- Organisatie van de fysieke orderverwerking
  - order-entry
  - magazijnorganisatie
  - verpakken
  - informatie voor de fysieke orderverwerking
  - doorlooptijden in de fysieke orderverwerking
- Transport
  - transportwijzen
  - karakteristieken
  - keuze
  - ritten- en routeplanning
- Dienstverlening in de distributie
  - distributie in Nederland
  - ontwikkelingen in de dienstverlening
  - zelf verzorgen of uitbesteden van de distributie

naam: \_\_\_\_\_

boom onderwijs

Economie & Management

Distributie- en transportvraagstukken

- Commerciële distributiebeslissingen
  - Welke verkoopmarkten?
  - Welke distributiekanelen?

naam: \_\_\_\_\_

boom onderwijs

Economie & Management

Distributie- en transportvraagstukken

- Fysieke-distributievraagstukken
  - Orders rechtstreeks naar afnemers?
  - Overslag? (Goederen in bulk naar regionale magazijnen en vandaar uit naar afnemers)
  - Wie verantwoordelijk voor voorraden?
  - Transportwijze?
  - Transport zelf doen of uitbesteden?
  - Locatie magazijn?
  - Inrichting magazijn?

naam: \_\_\_\_\_

boom onderwijs

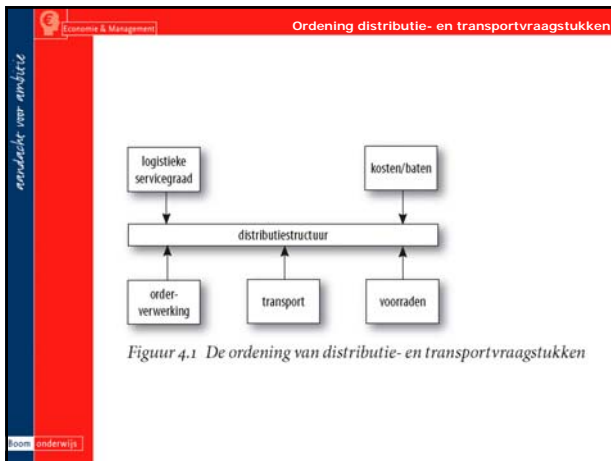
Economie & Management

Belang transport en distributie

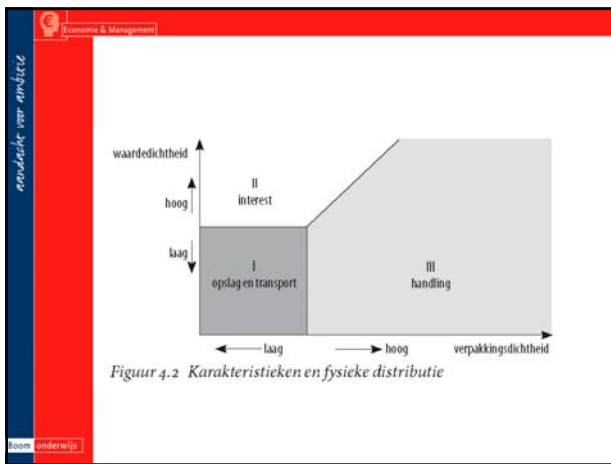
- Ondersteunen logistieke service
- Vormen aanzienlijk deel logistieke kosten
- Relatie met voorraadbeheersing
- Schakel in integrale goederenstroom
- Aansluiting externe op interne goederenstroom

naam: \_\_\_\_\_

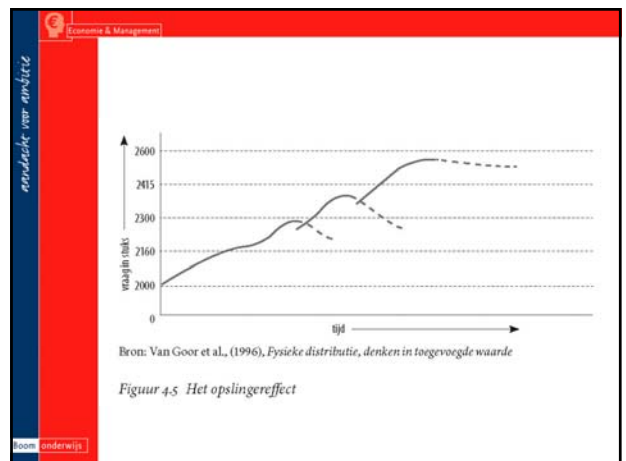
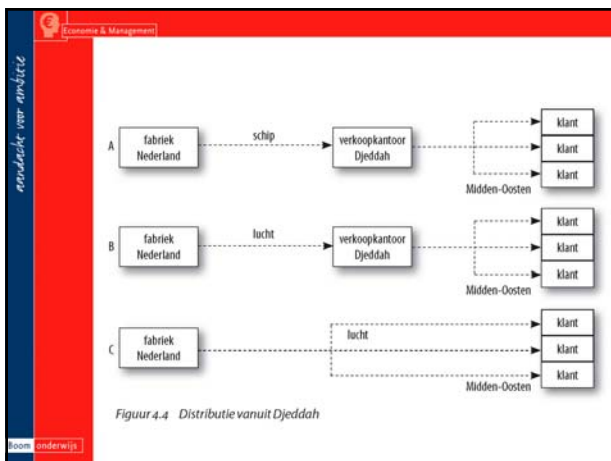
boom onderwijs



- Economie & Management **Kosten distributie**
- noodacht voor ambitie
1. Transport: vervoer producten
  2. Opslag: fysieke opslag in magazijnen
  3. Interest: rentekosten over voorraden
  4. Handling: magazijnactiviteiten
  5. Administratieve verwerking: order entry, voorraadadministratie, automatisering
- boom onderwijs



- Economie & Management **Distributiestructuren**
- noodacht voor ambitie
- Alternatieve distributienetwerken:
    - rechtstreekse levering
    - levering via consolidatiepunt
  - Vestigingsplaatskeuze
    - gewenste logistieke service-afnemers
    - positie tegenover afnemers en leveranciers
    - flexibiliteit
    - kosten
    - bereikbaarheid
    - beschikbaarheid personeel
    - lokaal beleid
  - Besturing van het distributienetwerk
- boom onderwijs



Economie & Management **Opslingereffect**

noodacht voor ambitie

- Deze onevenwichtigheid kan worden vermeden door een juiste afbakening van verantwoordelijkheden in het distributienetwerk en het onderling sneller verschaffen van informatie over vraagverloop en voorraadpositie.

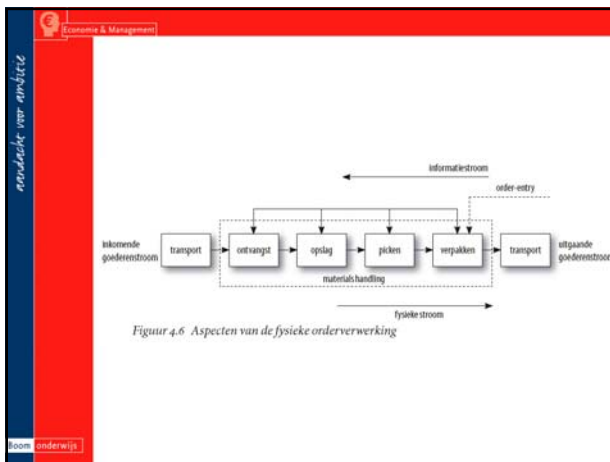
boom onderwijs

Economie & Management **Organisatie van de fysieke orderverwerking**

noodacht voor ambitie

- Order-entry
- Magazijnorganisatie
- Verpakken
- Informatie
- Doorlooptijd

boom onderwijs



Economie & Management **Opslag goederen**

noodacht voor ambitie

- Goederen worden opgeslagen in het magazijn. Wijze van opslag moet zijn gericht op zoveel mogelijk vermijden van handlingskosten en opslagkosten.
- Meest gebruikte criteria bij opslag zijn:
  - a. naar vraagfrequentie of omzetsnelheid
  - b. naar fysieke eigenschappen
  - c. naar, qua handling, bij elkaar horende artikelen of artikelgroepen
  - d. naar bulkvoorraad en werkvoorraad
  - e. naar vrije locaties of vaste locaties

boom onderwijs

Economie & Management **Orderpicken**

noodacht voor ambitie

- Orderpicken: op order verzamelen, inpakken, gereed zetten en laden van goederen.
- Keuze:
  - a. één medewerker handelt één order af
  - b. één medewerker handelt meerdere orders af
  - c. meerdere medewerkers werken na elkaar aan een order
  - d. meerdere medewerkers werken onafhankelijk van elkaar aan één order
  - e. alle orders worden samengevoegd, verzameld en uitgesorteerd

boom onderwijs

Economie & Management **Verpakken**

noodacht voor ambitie

- Verschijningsvorm product speelt rol in materials handling.
- Verpakkingsdichtheid is een belangrijke factor in relatie tot distributiekosten in het algemeen en handlingskosten in het bijzonder: hoe meer pakjes, des te meer handling er nodig is. Losse verpakkingen worden daarom samengevoegd tot zogenaamde eenheidsladingen. Door standaardisatie van afmetingen kan grote efficiëntie worden bereikt.

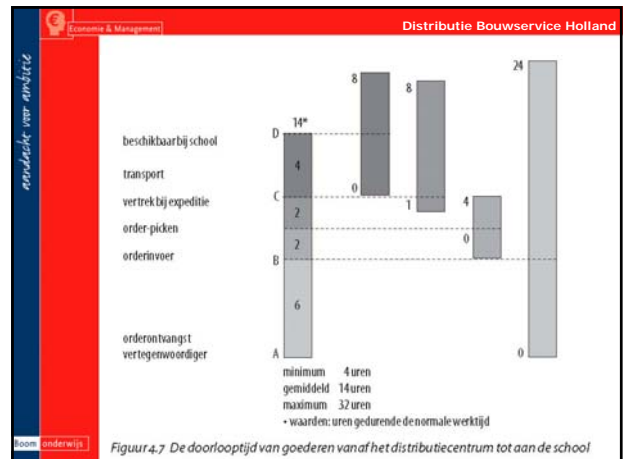
boom onderwijs

Economie & Management Informatie

noodacht voor ambitie

- Picklijsten
- Vrachtbrieven
- Locatielijsten
- Besteldocumenten
- Overige (bijv. kwaliteitsdocumenten)
- Trend: geautomatiseerde artikelidentificatie
  - Barcoding/streepjescodering
  - OCR
  - RFID

boom onderwijs



Economie & Management Transport

noodacht voor ambitie

- Transportwijzen:
  - weg
  - lucht
  - rail
  - water
  - pijpleiding
- Gecombineerd vervoer
- Keuze transportwijze:
  - karakteristieken
  - beperkende voorwaarden
  - kostenoverwegingen
- Ritten- en routeplanning

boom onderwijs

Economie & Management Transportwijzen

noodacht voor ambitie

- Karakteristieken**
  - Snelheid
  - Bereikbaarheid
  - Flexibiliteit
  - Toepasbaarheid
  - Frequentie
  - Beschadiging
  - Kosten

boom onderwijs

Economie & Management Keuze van een transportwijze

noodacht voor ambitie

**Overwegingen**

- Beperkende voorwaarden:
  - schadegevoeligheid
  - levertijd
  - fysieke producteigenschappen
  - bereikbaarheid afnemers/bedrijf
- Kosten:
  - waardedichtheid

boom onderwijs

Economie & Management Ontwikkelingen

noodacht voor ambitie

- Transport
- Public warehousing
- Logistieke dienstverlening, ook wel 3PL (Third Party Logistics)

boom onderwijs

Economie & Management

Voordelen uitbesteden distributiefunctie:

- Efficiency beroepsvervoerder
- Afgestemde capaciteit
- Schaalvergroting
- Kwaliteit
- Variabilisering kosten (alleen prestatie betalen)
- `Zorgen minder'
- Flexibiliteit in inzet
- Investerings

boom onderwijs

Economie & Management

Voordelen eigen vervoer

- Vervoer is onderdeel kernactiviteiten, bijvoorbeeld als verlengstuk van marketingactiviteiten
- Snelheid/leverbetrouwbaarheid
- Lage verpakingskosten
- Vervoer kan competitief voordeel geven

boom onderwijs