

Economics & Management

Comptenties

naadacht voor aanbitter

Inleiding Logistiek

Hoofdstuk 1

Logistiek denken

boom onderwijs

Economics & Management

Comptenties

naadacht voor aanbitter

Na het bestuderen van dit hoofdstuk kun je vertellen wat:

- het belang van logistiek is voor diverse organisaties;
- de noodzaak is van een integrale benadering van de logistiek;
- het belang is van communicatie binnen en buiten de organisatie;
- de symptomen zijn van een logistiek die niet voldoende wordt beheerst;
- externe logistieke prestatie is;
- interne logistieke inspanning is.

Hoofdstuk 1

2

Economics & Management

Logistiek denken

naadacht voor aanbitter

Inhoud hoofdstuk

- Inleiding
- Logistieke beslissingen
- Communicatie
- Soorten goederenstromen
- Knelpunten in de goederenstroom

Hoofdstuk 1

3

Economics & Management

Inleiding

naadacht voor aanbitter

- Welke logistieke servicegraad eisen mijn afnemers?
- Hoe kom ik tegen minimale kosten aan die eisen tegemoet?
- Welke flexibiliteit wordt er van mijn organisatie geëist?
- Zou Supply Chain Management hier een belangrijke bijdrage aan kunnen leveren?

Hoofdstuk 1

4

Economics & Management

Van nood naar deugd

naadacht voor aanbitter

Invloeden

- van sellersmarkt naar buyersmarkt
- Japanse aanpak (Lean, Just-in-Time)
- Opkomst EU (grotere markt, concurrentie arbeidsaanbod)
- China
- Liquide middelen vast in voorraden

→ Logistiek als 'tool of management'

Hoofdstuk 1

5

Economics & Management

Van hokjesgeest naar ketendenken

naadacht voor aanbitter

Vereist:

- Effectieve organisatiestructuur
- Slagvaardige werkorganisatie
- Nieuwe samenwerkingsvormen
- Andere in- en verkoop contracten
- Adequate informatiestructuur
- Bedrijfsbreed opleidingsbeleid

→ Uitgangspunt: wens van de klant

Hoofdstuk 1

6

Economy & Management Logistiek verbeteren

noodzakelijk voor ambitie

Stap 1: Evalueren logistiek functioneren:

- externe logistieke prestatie
- interne logistieke inspanning

Stap 2: Optimaliseren interne logistieke inspanning

Stap 3: Zorgen voor coördinatiemechanismen: informatie, kosten en organisatie

Hoofdstuk 1 7

Economy & Management Logistieke beheersing

noodzakelijk voor ambitie

Logistieke beheersing is alleen mogelijk door de onderdelen en functies in de goederenstroom als één geheel te beschouwen en beheersen.

Logistiek:
Van hokjesgeest naar keten-denken:
 Logistiek is een instrument om de hele organisatie servicebewust en klantgericht te maken.

Logistiek verbeteren
 Logistiek verbeteren vergt een andere manier van denken: het inclusieve denken!
 Het wij-denken en wij-handelen.

Hoofdstuk 1 8

Economy & Management Voorwaarden tot veranderen

noodzakelijk voor ambitie

- Starten op managementniveau
- Top-down doorgevoerd
- Operationalisering: bottom-up
- Zo creëer je commitment (betrokkenheid) bij alle betrokkenen

Hoofdstuk 1 9

Economy & Management Logistieke beslissingen

noodzakelijk voor ambitie

- Welke afnemers bedient de onderneming in binnen- en buitenland?
- Moeten er nieuwe producten komen en zo ja, welke?
- Waar moeten we ons vestigen?
- Moeten we alles zelf doen of uitbesteden?
- Moeten we uit voorraad leveren?
- Pas op: verschillende afdelingen hebben verschillende belangen. Voorkom suboptimalisatie

Hoofdstuk 1 10

Economy & Management Communicatie

noodzakelijk voor ambitie

Communicatie nodig voor afstemming:

- Levertijd door Verkoop beloofd aan klant
- Welke artikelen voorraad en welke juist niet?
- Hoe orders plaatsen?
- Kwaliteitseisen aan de leverancier
- Levermomenten bij de klant
- Doorlooptijden productie
- Welke logistieke servicegraad als norm voor de voorraad?

Hoofdstuk 1 11

Economy & Management Integrale goederenstroombeheersing: definitie

noodzakelijk voor ambitie

Integrale goederenstroombeheersing is door het gehele bedrijf heen beheersen (plannen, uitvoeren, registreren, bijsturen) van de goederenstroom, het beheersen van alle invloedsfactoren op de goederenstroom, het beheersen van de daarbij behorende informatiestromen, en het afstemmen daarvan op de wensen van de afnemer.

Hoofdstuk 1 12

Economy & Management Behandeling inkomende goederen

noodzakelijk voor ambitie

- Inkoop
- Transport
- Goederenontvangst
- Uitpakken
- Opslag

Hoofdstuk 1 13

Economy & Management Behandeling goederen in het bedrijf

noodzakelijk voor ambitie

- Uitgifte
- Grondstoffen
- Halffabricaten
- Tussenvoorraden
- Gereed (handels-)product
- Orderverwerking

Hoofdstuk 1 14

Economy & Management Behandeling uitgaande goederen

noodzakelijk voor ambitie

- Laden
- Transport
- Afnemer

Hoofdstuk 1 15

Economy & Management Knelpunten in de goederenstroom: Algemene symptomen

noodzakelijk voor ambitie

- Voorraden – te hoog
- Doorlooptijden – te lang
- Logistieke kosten – te hoog
- Servicegraad – te laag

Opmerking: Denk hierbij aan de analogie met het menselijk lichaam.

Hoofdstuk 1 16

Economy & Management Knelpunten in de goederenstroom: Specifieke symptomen

noodzakelijk voor ambitie

Leverancier:

- meer levertijdafwijkingen
- meer verkeerde leveringen

Inkoop en goederenontvangst:

- aantal verkeerde bestellingen en/of verkeerde leveringen
- veelvuldigheid waarmee met spoed met eigen vervoer goederen bij leverancier gehaald worden
- doorlooptijd goederenontvangst

Hoofdstuk 1 17

Economy & Management Knelpunten in de goederenstroom: Specifieke symptomen

noodzakelijk voor ambitie

Productie:

- bewerkingstijden en/of insteltijden wijken af van normtijden
- aantal malen in-/omstellen wordt groter zonder dat productievolume toeneemt
- aantal overuren neemt toe

Verkoop:

- invoeren van spoedorders, superspoedorders en uiteindelijk superbloedspoedorders
- invoeren van interne (pseudo-)afroeporders

Afnemer:

- meer kleine orders
- meer vraag-telefoontjes
- meer klachten

Hoofdstuk 1 18

The slide is titled "Prestatie versus inspanning" and is part of a presentation on "Economie & Management". It features a red header and a blue vertical bar on the left with the text "Hoofdstuk 1 voor ambitie". The main content is a list of factors for external logistics performance and internal logistics effort, followed by a concluding sentence. The footer includes "Hoofdstuk 1" and the page number "19".

□ externe logistieke prestatie

- Gewenst en gerealiseerd niveau van servicegraad
- Leversnelheid
- Flexibiliteit
- Leverbetrouwbaarheid
- Beschikbaarheid van de logistieke informatie als de klant daarom vraagt.

□ interne logistieke inspanning

Om aan het gewenste niveau van een optimale externe logistieke prestatie te voldoen (optimale logistieke servicegraad), zal een organisatie zich enige inspanning moeten getroosten.

Hoofdstuk 1 19